

CRM

Handleiding

Promoties instellen



**BECOSOFT**

## Inhoudstafel

Promotiemodule .....	2
Algemeen.....	3
Een nieuwe promotie aanmaken .....	4
Voorwaarden instellen .....	5
Acties instellen .....	8
Kortingspercentage toekennen .....	8
Voeg een artikel toe met een nettoprijs.....	9
Geef goedkoopste/duurste artikelen een bepaalde prijs of korting.....	10
Geef goedkoopste/duurste artikelen een progressieve korting .....	11
Geef artikelen uit promotie punten met volgende factor .....	11
Geef een waardebon .....	12
Geef volgende artikelen, niet aanwezig in de promo, een nettoprijs.....	12
Uitvoeringsvolgorde .....	12
Configuratievoorbeelden .....	13
2+1 gratis.....	13
% Korting op X, hoger % korting op meer stuks .....	14
Vaste staffelprijs.....	16
X stuks aan Y euro.....	16
X kopen, Y gratis .....	17
X kopen, Y gratis waarbij Y in verschillende varianten bestaat .....	17
X + X met % korting .....	17
Korting op alle artikelen van X behalve Y .....	18
Gratis X bij aankoop van €Y .....	20

## Promotiemodule

---

De promotiemodule laat toe configuraties te definiëren voor een bepaald assortiment uit het artikelbestand waarbij aan de hand van voorwaarden bepaalde acties worden uitgevoerd.

Het pakket maakt een onderscheid tussen volgende zaken:

- Prijs promo's (artikelfiche of promoperiode gebaseerd)
- Staffels (artikelfiche of promoperiode gebaseerd)
- Combinatie promo's (**promotiemodule**)
- Combinatie staffels (**promotiemodule**)

Een combinatie promo wordt gebruikt indien enkel een prijs instellen niet voldoende is.

Mogelijke promoties:

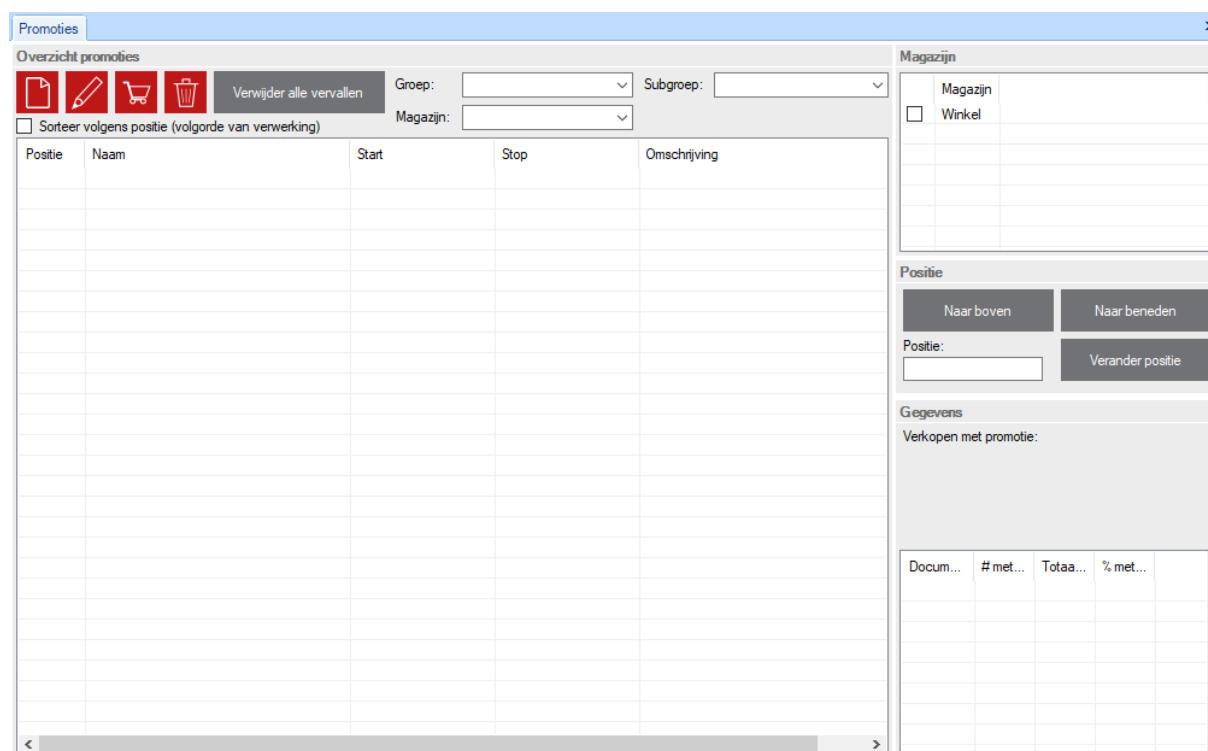
- 2+1 gratis
- % korting op X, hoger % korting op meer stuks
- X stuks aan Y euro
- X kopen, Y gratis
- X kopen, Y gratis waarbij Y in verschillende varianten bestaat
- X + X met % korting
- Korting op alles, behalve X
- Gratis X bij aankoop van Y€

## Algemeen

- Klik op het tabblad Verkoop
- Klik op Promoties



Het promotiescherm toont een overzicht van alle promoties. Promoties die niet meer actief zijn worden rood gemarkeerd.



Een overzicht van de knoppen bovenaan:



1 2 3 4

### 1. Nieuw

### 2. Wijzigen

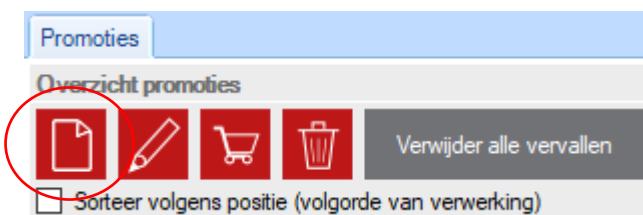
### 3. Promotievoorwaarden en acties bewerken

### 4: Verwijderen

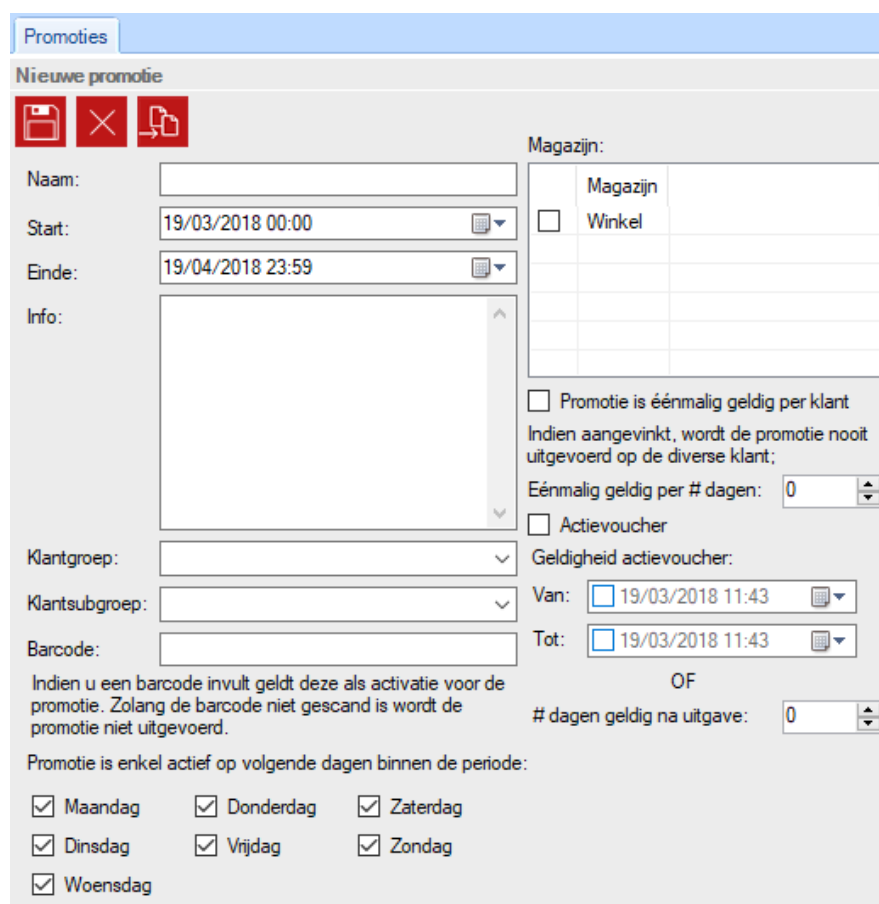
Met behulp van de filters (Groep, Subgroep of magazijn) kan u eenvoudig de beschikbare promoties filteren.

## Een nieuwe promotie aanmaken

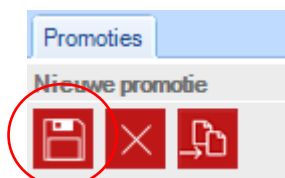
- Klik op het aanmaakicoon



- Vul de naam in
- Vul de start- en einddatum in
- Vink de magazijnen aan waarin deze promotie actief is
- Vink "actief op webshop" aan indien de promotie ook online actief is
- Kies een klantgroep indien de promotie enkel geldig is voor een beperkte groep
- Kies indien nodig ook een klantsubgroep
- Vul een barcode in indien de promotie pas actief is bij ingave van een code. Voorbeeld: PROMO10
- Vink de dagen aan waarop deze promo actief is



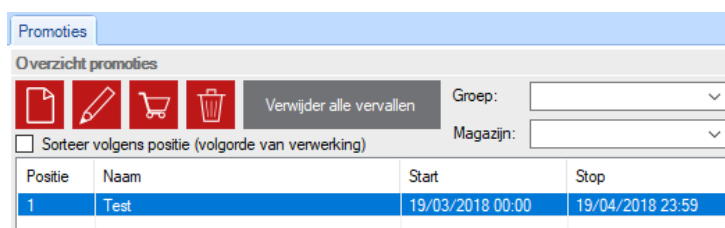
- Klik op het bewaaricoon om de promotie op te slaan



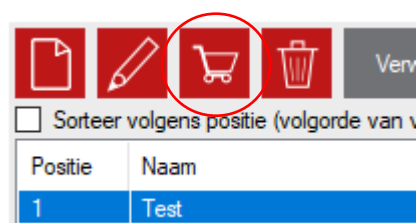
## Voorwaarden instellen

Een promotie kan één of meerdere voorwaarden bevatten. Een promotie wordt geactiveerd wanneer er aan elke voorwaarde wordt voldaan. Binnen een voorwaarde kunnen er één of meerdere criteria gedefinieerd worden. Van zodra er aan één criteria wordt voldaan, is de voorwaarde geldig.

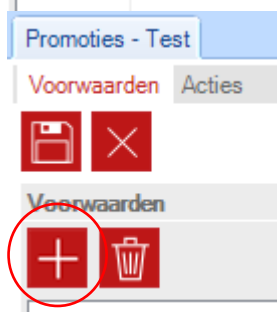
- Selecteer een promotie



- Klik op voorwaarden en acties bewerken



- Klik op nieuwe voorwaarde



- Creëer criteria voor de voorwaarden. Een voorwaarde kan 1 of meerdere criteria hebben.

-Artikelen waarvan het artikelnummer, merk, groep, kortingsgroep of tag

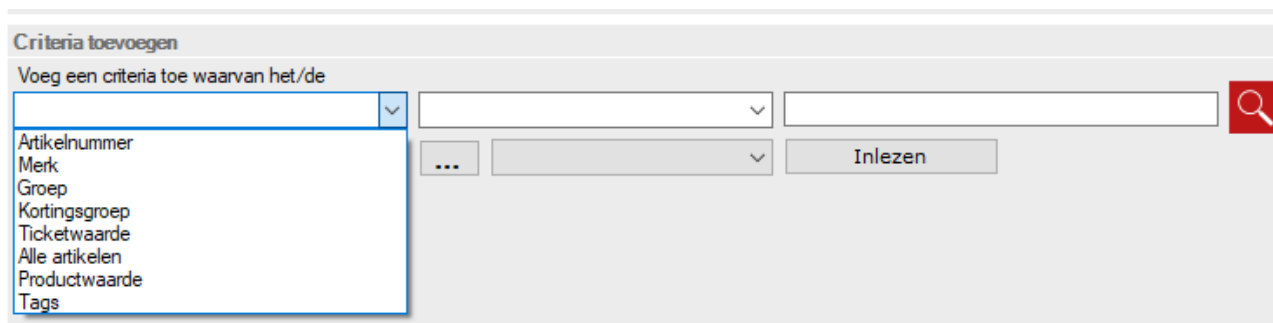
OF

-Alle artikelen

OF

-Ticketwaarde/productwaarde

- Gelijk is aan of verschillend is van
- Keuzemogelijkheden op basis van type



- Klik op toevoegicoon om te bevestigen zodat de criteria onderaan in de lijst verschijnen.

**Criteria toevoegen**

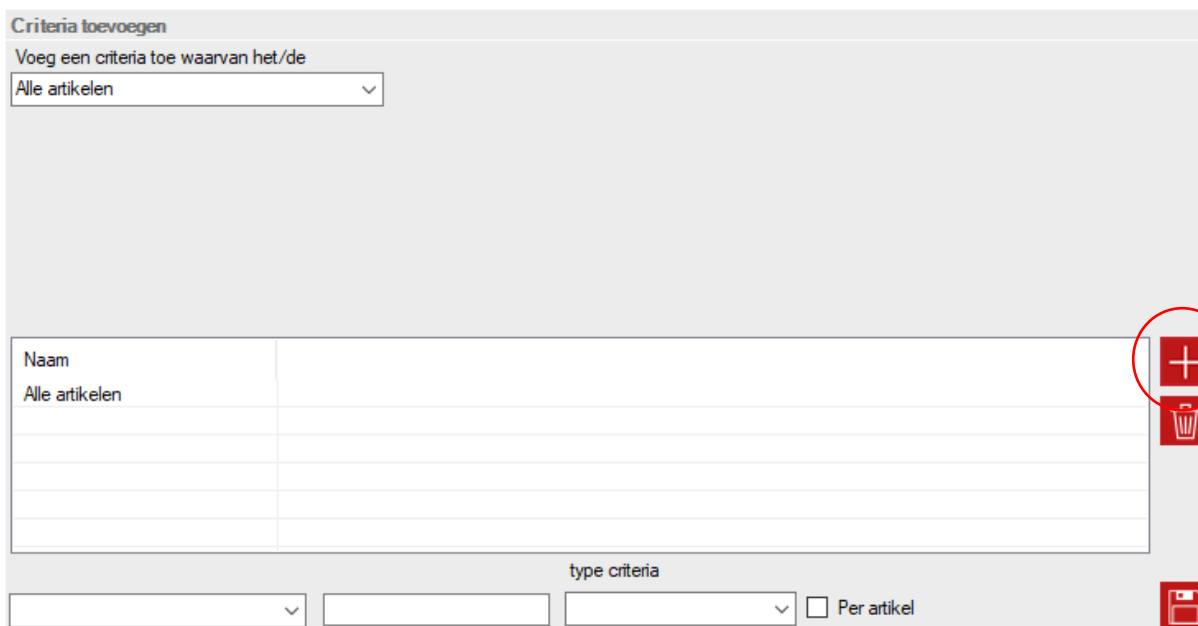
Voeg een criteria toe waarvan het/de

Alle artikelen

Naam	
Alle artikelen	

type criteria

Per artikel



- Kies de activatie aantallen
  - Groter of gelijk aan/Kleiner/Verschillend van
  - Aantal
  - Per of vanaf
  - Vinkje per artikel: keuze of de promotie enkel geldig is per specifiek type

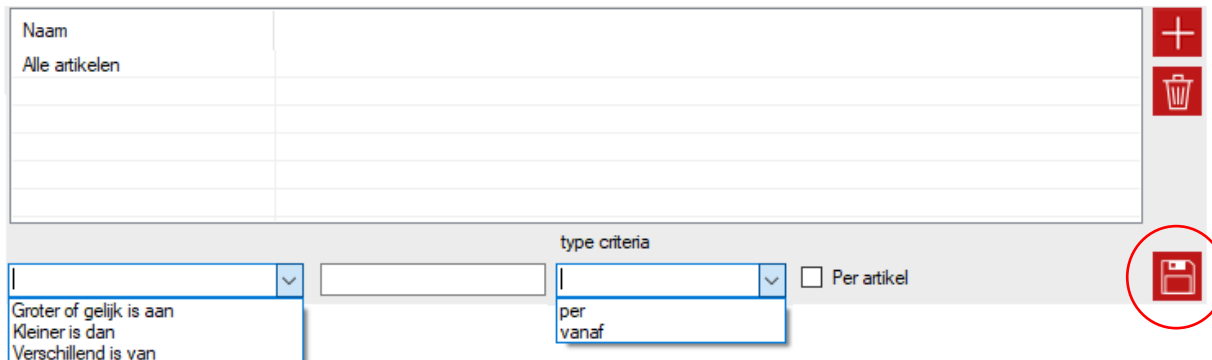
Naam	
Alle artikelen	

type criteria

Per artikel

Groter of gelijk is aan  
Kleiner is dan  
Verschillend is van

per  
vanaf





- Klik op het bewaaricoon

- Klik op het tabblad "Acties" om de uit te voeren actie te bepalen:





Voorwaarden **Acties**

Geef een kortingspercentage op de artikelen die voldoen aan de voorwaarde

%1:  %2:   



Prijs:  Kortingsbedrag:

Geef volgende artikelen, aanwezig in de promo, een nettoprijs



Artikelnummer	Omschrijving	Nettoprijs

Voeg een artikel toe met een nettoprijs



Artikelnummer	Aantal	Omschrijving	Prijs

Voeg een artikel toe met een korting

Artikelnummer	Aantal	Omschrijving	Korting

Geef goedkoopste/duurste artikelen een bepaalde prijs

artikel(-en)  

aan  Euro

of  % korting

of  kortingsbedrag



Geef goedkoopste/duurste artikelen een progressieve korting

1ste aan  % korting



2e aan  % korting

3e aan  % korting

Geef artikelen uit promotie punten met volgende factor



0,0  x punten  

Geef een waardebon

van  Euro  

of  % korting

Geef volgende artikelen, niet aanwezig in de promo, een nettoprijs

Artikelnummer	Aantal	Prijs	Omschrijving

## Acties instellen



Er zijn verschillende acties mogelijk:

### Kortingspercentage toekennen

Geef een kortingspercentage op de artikelen die voldoen aan de voorwaarde

%1:  %2:

Prijs:  Kortingsbedrag:

Met deze actie kan u een kortingspercentage of -bedrag toekennen aan de artikelen, waarvoor de voorwaarde van de promotie geldig is. Het is ook mogelijk om de prijs van het artikel vast te leggen met deze actie.

Uitleg knoppen:



**1**   **2**

1. Bewaar de ingestelde kortingspercentages, -prijs of kortingsbedrag
2. Verwijder de instelling

### Nettoprijs toekennen

Geef volgende artikelen, aanwezig in de promo, een nettoprijs

Deze actie laat toe om voor de artikelen, waarvoor de voorwaarde van de promotie geldig is, een nettoprijs toe te kennen.

Uitleg knoppen:





**1**   **2**   **3**   **4**

1. Voeg één of meerdere artikelen toe met behulp van het artikel zoekscherm
2. Verwijder de geselecteerde artikellijn
3. Kopieer de artikelen vanuit de voorwaarden. Per artikel wordt de nettoprijs gevraagd.
4. Kopieer de artikelen vanuit de voorwaarden. Er wordt 1 prijs gevraagd voor alle artikelen.

## Voeg een artikel toe met een nettoprijs

Voeg een artikel toe met een nettoprijs

Artikelnummer	Aantal	Omschrijving	Prijs

Met deze actie kan u één of meerdere artikelen toevoegen aan de verkoop met een bepaalde prijs.

Uitleg knoppen:





**1**   **2**

1. Bewaar de ingestelde kortingspercentages, -prijs of kortingsbedrag
2. Verwijder de instelling

## Voeg een artikel toe met een korting

Voeg een artikel toe met een korting

Artikelnummer	Aantal	Omschrijving	Korting

Met deze actie kan u één of meerdere artikelen toevoegen aan de verkoop met een bepaald kortingspercentage.

Uitleg knoppen:





**1**   **2**

1. Bewaar de ingestelde kortingspercentages, -prijs of kortingsbedrag
2. Verwijder de instelling

## Geef goedkoopste/duurste artikelen een bepaalde prijs of korting

Geef goedkoopste/duurste artikelen een bepaalde prijs

artikel(-en)  

aan  Euro

of  % korting

of  kortingsbedrag

Met deze actie kan u voor de artikelen, waarvoor de voorwaarde van de promotie geldig is, een prijs of kortingspercentage of -bedrag instellen.

- Goedkoopste
- Duurste
- Duurste lijn
- Duurste lijn geconsolideerd

- Kies uit de keuzelijst op welk type de actie moet toegepast worden.

U heeft de keuze uit

- Goedkoopste  
Bij dit type wordt het goedkoopste artikel van de verkoop genomen om de actie op toe te passen.
- Duurste  
Bij dit type wordt het duurste artikel van de verkoop genomen om de actie op toe te passen.
- Duurste lijn  
Bij dit type wordt de duurste lijn van de verkoop genomen om de actie op toe te passen.
- Duurste lijn geconsolideerd  
Bij dit type worden dezelfde artikelen samengeteld, ook al zijn deze toegevoegd onder meerdere lijnen aan de verkoop. Op basis van deze consolidatie, wordt de duurste lijn bepaald en wordt daarna de actie toegepast.

- Kies het aantal artikelen of lijnen waarop de actie moet toegepast worden.

artikel(-en)

- Vul vervolgens de prijs, kortingspercentage of kortingsbedrag in.

- Klik tenslotte op het bewaaricoon om de actie te bewaren.

Uitleg knoppen:





1 2

- Bewaar de ingestelde kortingspercentages, -prijs of kortingsbedrag
- Verwijder de instelling

## Geef goedkoopste/duurste artikelen een progressieve korting

Geef goedkoopste/duurste artikelen een progressieve korting

1ste aan  % korting

2e aan  % korting

3e aan  % korting

Deze actie laat toe om op basis van het gedefinieerde type (Goedkoopste/duurste) tot 3 lijnen een bepaald kortingspercentage toe te kennen.

Uitleg knoppen:





1 2

- Bewaar de ingestelde kortingspercentages
- Verwijder de instelling

## Geef artikelen uit promotie punten met volgende factor

Geef artikelen uit promotie punten met volgende factor

x punten  

Indien het puntensysteem actief is, kan u in deze actie een bepaalde puntenfactor definiëren. Deze puntenfactor wordt toegekend op de artikelen die aan de voorwaarden van de promotie voldoen.

Uitleg knoppen:





1 2

- Bewaar de ingestelde puntenfactor
- Verwijder de instelling

## Geef een waardebon

Geef een waardebon

van  Euro  

of  % korting

Schrijf een waardebon uit met de gedefinieerde waarde (vast) of procentuele waarde (deze waarde wordt bepaald op basis van de totaalwaarde van de verkoop).

Uitleg knoppen:



1 2

- Bewaar de ingestelde waarde of kortingspercentage
- Verwijder de instelling

## Geef volgende artikelen, niet aanwezig in de promo, een nettoprijs

Geef volgende artikelen, niet aanwezig in de promo, een nettoprijs

Artikelnummer	Aantal	Prijs	Omschrijving

Met deze actie kan u een artikel toevoegen met een bepaald aantal en een bepaalde prijs. Dit artikel wordt automatisch toegevoegd en dient niet gescand te worden.

## Uitvoeringsvolgorde

U kan de uitvoeringsvolgorde van de promoties zelf bepalen. Op deze manier kan u, wanneer het zou voorvallen dat 2 promoties invloed hebben op eenzelfde artikel, bepalen welke promotie er gunstiger is. Positie 1 is de hoogste positie van een promotie.

Elke nieuwe promotie wordt steeds aangemaakt met de laagste positie. Indien u deze positie wenst te wijzigen gaat u naar het overzicht.

U kan de promotie één positie opschuiven naar boven of naar beneden.

Het is ook mogelijk om zelf de positie in te geven en vervolgens op "Verander positie" te klikken.

Positie

Naar boven Naar beneden

Positie:

Verander positie


## Configuratievoorbeelden

In deze sectie kan u vaak voorkomende promotieconfiguraties terugvinden.

### 2+1 gratis


- Voorwaarde: Artikelnummer gelijk is aan X
- Activatie aantal: Groter of gelijk is aan: 3 en Per



**Criteria**

Waarde	
Sanex 500ml shower surgras pro-voedend (nl/fr) (160826), Sanex douche 500ml Demo Protector (160772), Sanex douche 500ml Droge Huid (160774)	

**Criteria toevoegen**


Voeg een criteria toe waarvan het/de

Artikelnummer	Gelijk is aan		
---------------	---------------	--	---

Articleld	Omschrijving	
112745	Sanex Douche & Bad 500 ml Hypo-Allergenic Gevoelig	
160726	Colgate Plax 500 ml Natural Fresh	
160772	Sanex douche 500ml Demo Protector	
160774	Sanex douche 500ml Droge Huid	
160826	Sanex 500ml shower surgras pro-voedend (nl/fr)	



type criteria

Groter of gelijk is aan	3	per	<input type="checkbox"/> Per artikel
-------------------------	---	-----	--------------------------------------



- Actie: 100% korting op het duurste artikel (1)

**Geef goedkoopste/duurste artikelen een bepaalde prijs**

Duurste	1	artikel(-en)		
aan	<input type="text"/>	Euro		
of	<input type="text" value="100"/>	% korting		

## % Korting op X, hoger % korting op meer stuks

Omschrijving: 10% korting op 2 of 3 stuks, 15% korting vanaf 4 stuks van een bepaald merk. Hiervoor zijn 2 promoties nodig waarvan de uitvoeringsvolgorde belangrijk is.

### Promotie 1

- Voorwaarde: Merk gelijk is aan X
- Activatie aantal: Groter of gelijk is aan, 2, vanaf

**Criteria toevoegen**

Voeg een criteria toe waarvan het/de

Merk

Id	Merk	
85	Pirelli	

type criteria

Groter of gelijk is aan  vanaf   Per artikel

- Actie: 10% korting

**Voorwaarden Acties**

Geef een kortingspercentage op de artikelen die voldoen aan de voorwaarde

%1:  %2:  %3:

Prijs:

## Promotie 2

- Voorwaarde: Merk gelijk is aan X
- Activatie aantal: Groter of gelijk is aan, 4, vanaf

**Criteria toevoegen**

Voeg een criteria toe waarvan het/de

Merk

Id	Merk
85	Pirelli

type criteria

Groter of gelijk is aan  vanaf   Per artikel

- Actie: 15% korting

**Geef een kortingspercentage op de artikelen die voldoen aan de voorwaarde**

%1:  %2:  %3:

Prijs:

Controleer de uitvoeringsvolgorde van de promoties in het overzicht, de promotie met de hogere korting moet eerst uitgevoerd worden.

## Vaste staffelprijs

Omschrijving: Vanaf 5 stuks kost elk artikel €3,99.

- Voorwaarde: Tag gelijk aan X
- Activatie aantal: Groter of gelijk is aan, 5, vanaf

Criteria toevoegen

Voeg een criteria toe waarvan het/de

Tags  Gelijk is aan

Id	Naam
21	waterpl-C

type criteria

Groter of gelijk is aan  per   Per artikel

- Actie: Vaste prijs van 3,99

Geef een kortingspercentage op de artikelen die voldoen aan de voorwaarde

%1:  %2:  %3:

Prijs:  Kortingsbedrag:

## X stuks aan Y euro

Omschrijving: Per 2 stuks is de prijs €5

- Voorwaarde: Artikelnummer gelijk aan X
- Activatie aantal: Groter of gelijk is aan, 2, per

### Optie 1

- Actie: Vaste prijs van €2,5
- Opgelet: het is niet mogelijk om 3 stuks voor €10 in te stellen wegens afronding op 3,33.

### Optie 2

- Actie: Duurste artikel een korting geven zodat de normale prijs min de korting 2,5€ wordt.

Geef goedkoopste/duurste artikelen een bepaalde prijs

Goedkoopste  artikel(-en)

aan  Euro

of  % korting

of  kortingsbedrag

### X kopen, Y gratis

Omschrijving: Bij aankoop van een grill krijgt de klant 1 zak houtchips gratis. Hiervoor zijn 2 voorwaarden nodig.

#### Voorwaarde 1

- Voorwaarde: Artikelnummer gelijk aan X (de grill)
- Activatie aantal: Groter of gelijk is aan, 1, per

#### Voorwaarde 2

- Voorwaarde: Artikelnummer gelijk aan Y (de chips)
- Activatie aantal: Groter of gelijk is aan, 1, per
- Actie: Geef artikel aanwezig in de promo een nettoprijs €0

Geef volgende artikelen, aanwezig in de promo, een nettoprijs

Artikelnummer	Omschrijving	Nettoprijs
93331	cook chips 1kg	0,00

### X kopen, Y gratis waarbij Y in verschillende varianten bestaat

Omschrijving: Bij aankoop van een broek krijgt de klant een paar sokken in eender welke kleur gratis.

#### Voorwaarde 1

- Voorwaarde: Artikelnummer gelijk aan X (de verschillende broeken)
- Activatie aantal: Groter of gelijk is aan, 1, per

#### Voorwaarde 2

- Voorwaarde: Artikelnummer gelijk aan Y (de verschillende sokken)
- Activatie aantal: Groter of gelijk is aan, 1, per
- Actie: Geef artikel aanwezig in de promo een nettoprijs €0 (alle sokken)

Geef volgende artikelen, aanwezig in de promo, een nettoprijs



Artikelnummer	Omschrijving	Nettoprijs
1113810	Montar Bamboo Socks Black 35-39	0,00
1113809	Montar Bamboo Socks Black 40-44	0,00
1113807	Montar Bamboo Socks Navy 35-39	0,00
1113808	Montar Bamboo Socks Navy 40-44	0,00

### X + X met % korting

Omschrijving: 2<sup>de</sup> aan halve prijs.

- Voorwaarde: Artikelnummer gelijk aan X()
- Activatie aantal: Groter of gelijk is aan, 2, per
- Actie: Geef het duurste artikel een korting van 50%

Geef goedkoopste/duurste artikelen een bepaalde prijs

Duurste  artikel(-en)  

aan  Euro

of  % korting

of  kortingsbedrag

### Korting op alle artikelen van X behalve Y

Omschrijving: korting op Levis behalve Levis Atelier.

#### Voorwaarde 1

- Voorwaarde: Groep gelijk aan X(Levis)
- Activatie aantal: Groter of gelijk is aan, 1, vanaf

Criteria toevoegen



Voeg een criteria toe waarvan het/de

Groep  Gelijk is aan


Verven

Levis

Id	Naam		
1	Verven -> Levis		

type criteria

Groter of gelijk is aan  vanaf   Per artikel 

## Voorwaarde 2

- Voorwaarde: Merk verschillend van Y (Levis Atelier)
- Activatie aantal: Groter of gelijk is aan, 1, vanaf

**Criteria toevoegen**

Voeg een criteria toe waarvan het/de

Merk

Id	Merk
3	Levis Atelier

type criteria

Groter of gelijk is aan  vanaf  Per artikel

## Eventueel voorwaarde 3 om een uitzondering te maken voor specifieke artikelnummers

- Voorwaarde: Artikelnummer verschillend van Z
- Activatie aantal: Groter of gelijk is aan, 1, per, per artikel

Articleid	Omschrijving
484	AMBIANCE COLORTESTER MUR MIX 1/4L C CLEAR
485	AMBIANCE COLORTESTER MUR MIX 1/4L M MEDIUM
486	AMBIANCE COLORTESTER MUR MIX 1/4L W WHITE

type criteria

Groter of gelijk is aan  per  Per artikel

- Actie: % korting

**Geef een kortingspercentage op de artikelen die voldoen aan de voorwaarde**

%1:  %2:

Prijs:  Kortingsbedrag:

## Gratis X bij aankoop van €Y

Omschrijving: bij aankoop van 50€ artikelen krijgt de klant een gratis fles.

- Voorwaarde: Ticketwaarde
- Activatie aantal: Groter of gelijk is aan, 50, vanaf

**Criteria toevoegen**

Voeg een criteria toe waarvan het/de

Ticketwaarde ▼

Naam	

type criteria

Groter of gelijk is aan ▼  ▼  Per artikel

- Actie: Voeg een artikel toe met een nettoprijs €0

Andere optie: Voeg een artikel toe met een korting van 100%

**Voeg een artikel toe met een nettoprijs**

Artikelnummer	Aantal	Omschrijving	Prijs
1113106	1	White Stallion witte wijn fles	0,00

**Voeg een artikel toe met een korting**

Artikelnummer	Aantal	Omschrijving	Korting